

## Introduzione

Questo documento spiega in modo chiaro e semplice come vengono raccolti, gestiti e conservati i dati personali, ai sensi della legge 675/96, del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e in linea con il nuovo regolamento UE 2016/679 (GDPR).

## Il titolare del Trattamento dei Dati è:

Spencer & Carter S.r.l. – Via Enrico Cosenz 54/B – 20158 Milano  
P.IVA - 11346070961 – Iscrizione al RUI n. B000671207  
Legale Rappresentante – Sandra Bianchini  
Mail – [info@spencerandcarter.com](mailto:info@spencerandcarter.com)

## Come vengono trattati i tuoi dati

Di seguito verrà spiegato quali dati vengono raccolti e trattati in base alle finalità. Verranno specificati anche gli strumenti utilizzati. Tutti i dati sensibili forniti, verranno usati direttamente o inviati alle Compagnie di Assicurazioni mandanti, per l'emissione di polizze, preventivi o per finalità di corrispondenza relativa ai contratti.

## Gestione indirizzi e richieste di contatto

- **Dati raccolti:** dati personali forniti liberamente dall'utente
- **Modalità e strumenti:** trattamento manuale dei dati attraverso client di posta.
- **Permanenza dei dati:** il tempo necessario per gestire il contatto.

## Gestione dati agenzie di viaggio

- **Dati raccolti:** dati inseriti in fase di registrazione, nome agenzia, provincia, nome e cognome referente, indirizzo email
- **Modalità e strumenti:** trattamento automatico dal sistema per la finalizzazione delle polizze e invio delle stesse all'indirizzo specificato in fase di registrazione
- **Permanenza dei dati:** fino alla loro cancellazione o richiesta di cancellazione

## Gestione dati viaggiatori

- **Dati raccolti:** dati inseriti dalle agenzie di viaggio o direttamente dall'utente finale, nome, cognome, data di nascita, dati relativi al viaggio, indirizzo email
- **Modalità e strumenti:** trattamento automatico dal sistema per la finalizzazione delle polizze e invio delle stesse all'indirizzo specificato in fase di registrazione. I dati vengono inviati alle Compagnie di Assicurazioni mandanti per l'emissione delle polizze.
- **Permanenza dei dati:** fino alla loro cancellazione o richiesta di cancellazione.

## Sicurezza e infrastruttura

Teniamo costantemente aggiornata la nostra infrastruttura tecnica sia per garantire l'adeguata sicurezza dei dati in nostro possesso che fornire canali di comunicazione riservati e sicuri. Di seguito trovi un riepilogo, per punti, di tutte le azioni e politiche attuate per mantenere sicuro l'accesso ai dati e l'utilizzo delle piattaforme di comunicazione (sito web incluso):

1. attivazione del certificato SSL per il sito web
2. utilizzo di server virtuali ospitati in web-farm europea GDPR compliant (OVH)
3. strumenti di lavoro cloud based GDPR compliant
4. backup giornaliero con rotazione settimanale dei database e dati nei siti web
5. i PC usati non sono connessi ad una rete dati condivisa, utilizzano dati criptati, sono dotati di password personale e dotati di sistema antivirus con aggiornamenti automatici.

6. i nostri locali non sono aperti al pubblico, sono dotati di sistemi di sicurezza avanzati, sistema di allarme e sistema di video sorveglianza, interno ed esterno con relativa autorizzazione.

**Diritto all'oblio**

In qualsiasi momento puoi richiedere la cancellazione totale o parziale dei dati in nostro possesso. In molti casi potrai farlo in autonomia con le procedure a disposizione online, in ogni caso puoi inviare la tua richiesta all'indirizzo: [info@spencerandcarter.com](mailto:info@spencerandcarter.com)

**Utilizzo dei cookies nel sito web**

Come in quasi tutti i siti, anche il nostro utilizza i cookies. Il dettaglio dei cookies utilizzati lo trovi nella pagina dedicata: [cookies policy](#). La scelta se e quali cookies abilitare la fai la prima volta che entri nel nostro sito tramite un avviso in evidenza sulla pagina. Puoi sempre cambiare le impostazioni di utilizzo dei cookies per il sito tramite la pagina [cookies policy](#) o tramite le impostazioni del tuo browser.

**Approfondimenti e link utili**

- Garante Privacy (<http://www.garanteprivacy.it/>)

Milano, 05-12-2022

Firma per ricevuta

Assicurato

L'accettazione mediante sistema informatico a selezione manuale del processo di emissione ed acquisto vale come presa visione, accettazione del contratto e firma.